



Domaine Thermal de Borda

BULLETIN DE RÉSERVATION CURE THERMALE 2021

Etablissement Thermes Borda ouvert du 15/02 au 11/12/2021

Vous souhaitez faire une réservation aux Thermes Borda et nous vous en remercions. Afin de préparer au mieux votre séjour et vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous communiquons quelques conseils et informations pour organiser votre cure chez nous.

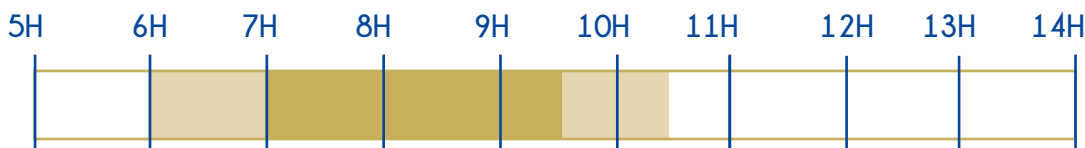
Les périodes d'accueil les plus propices sont indiquées dans la grille dessous, vous trouverez en doré les périodes surchargées à éviter pour votre plus grand confort.

FÉV	15 février au 6 mars	JUIN	1er juin au 20 juin	HAUTE SAISON
	22 février au 13 mars		7 juin au 26 juin	
MARS	1 mars au 20 mars	14 juin au 3 juillet	6 sept au 25 sept	
	8 mars au 27 mars	21 juin au 10 juillet	13 sept au 2 oct	
	15 mars au 3 avril	28 juin au 17 juillet	20 sept au 9 oct	
	22 mars au 10 avril	JUILLET	27 sept au 16 oct	
29 mars au 17 avril	5 juillet au 24 juillet			
AVRIL	5 avril au 24 avril	12 juillet au 31 juillet	4 oct au 23 oct	
	12 avril au 1 mai	19 juillet au 7 août	11 oct au 30 oct	
	19 avril au 8 mai	26 juillet au 14 août	18 oct au 6 nov	
	26 avril au 15 mai	AOÛT	25 oct au 13 nov	
3 mai au 22 mai	2 août au 21 août			
10 mai au 29 mai	9 août au 28 août			
MAI	17 mai au 5 juin	16 août au 4 sept	1 nov au 20 nov	
	24 mai au 12 juin	23 août au 11 sept	8 nov au 27 nov	
	31 mai au 19 juin	30 août au 18 sept	15 nov au 4 déc	
			22 nov au 11 déc	

 périodes très demandées

RÉSERVATION DES SOINS

Les horaires de début de soins sont attribués en fonction des disponibilités à la période retenue. Aussi l'établissement thermal ne s'engage pas sur des horaires.



 horaires demandés

 horaires très demandés

Domaine Thermal de Borda

MODALITÉS DE RÉSERVATION DE VOTRE CURE (À LIRE ATTENTIVEMENT)

ARRHES DE GARANTIE DE RÉSERVATION

Pour garantir l'effectivité d'une réservation, un curiste ne justifiant pas d'une prise en charge intégrale (100%) doit verser des arrhes à hauteur de 50€ pour un curiste. Ainsi, pour que la réservation de votre cure thermale soit prise en compte, nous vous demandons de retourner [ce bulletin de réservation dûment rempli accompagné d'un chèque libellé à l'ordre des Thermes Borda. Vous avez la possibilité de régler les arrhes par CB par téléphone](#)

REMBOURSEMENT DES ARRHES*

En cas d'annulation de la réservation par le curiste, les arrhes sont restituées intégralement dans les cas suivants :

Motifs	Justificatifs à produire
Décès du curiste ou du conjoint, du partenaire lié par un PACS, d'un parent au premier degré	Certificat de décès
Refus de prise en charge de la cure par l'organisme de sécurité sociale	Attestation faisant état de ce refus
Raison de santé (maladie, accident...)	Certificat médical

En dehors des motifs cités ci-dessus, aucun remboursement partiel ou intégral n'est exigible.

Le refus d'un horaire attribué n'est pas un motif d'annulation justifiant la restitution des arrhes.

Pour tout remboursement des arrhes, l'annulation devra être confirmée par écrit accompagné d'un RIB et d'un justificatif d'annulation :

- **Par email** : accueil@thermes-borda.com
- **Par courrier postal** : THERMES BORDA – BP 278 – 30 rue des Lazaristes – 40106 DAX Cedex

Important : Attention à ne pas confondre réservation thermale et réservation d'hébergement, cette dernière devant être adressée directement à votre hôtelier ou logeur (y compris les résidences du Domaine Thermal de Borda).

* Le contrat d'assurance de votre carte bancaire est susceptible de prendre en charge les frais d'annulation de cure.

MÉDECIN THERMAL DU DOMAINE THERMAL DE BORDA

Dr HENNEBELLE Pascale

28 rue des Lazaristes - 40100 DAX

09 73 01 76 61

MÉDECINS THERMAUX LIBÉRAUX DE L'AGGLOMÉRATION DACQUOISE

Dax (40100)

Dr CLAVÉ DESPAX Mathilde	Cabinet médical - 22 rue Louis Barthou	05 58 56 00 00
Dr COMPAGNON Julie	7 rue Louis Barthou	09 82 33 37 63
Dr COSTE Barbara	9 Boulevard Saint Pierre Bât. Tarbelli	05 58 91 87 46
Dr CREUZÉ-DUPLANTIER Stéphanie	2 rue George Sand	05 58 74 54 49
Dr DAVERAT Pascale	Cabinet Médical - 7 Boulevard Carnot	05 58 74 16 76
Dr DE LESTAPIS Xavier	Cabinet Médical - 31 Avenue Maurice Boyau	05 58 56 04 00
Dr DUPRAT Michel	Cabinet Médical - 7 boulevard Carnot	05 58 74 16 76
Dr FRETILLE Agnès	Cabinet Médical - 7 Boulevard Carnot	05 58 74 16 76
Dr FORSANS Alain	5 place Maréchal Joffre	06 42 30 80 81
Dr GARDEY Françoise	30 route d'Orthez	05 58 74 86 23
Dr GUCHAN Philippe	Cabinet Médical - 31 Avenue Maurice Boyau	05 58 56 04 00
Dr LABASTE Jean-Luc	4 rue Louis Barthou	05 58 74 21 65
Dr LABORDE-LAULHÉ Nicolas	5 route de Tercis	05 58 56 31 93
Dr LALANNE Jérôme	15 Rue Cazade	05 58 74 14 24
Dr LARIANE Nadia	Cabinet médical - 22 rue Louis Barthou	05 58 56 00 00
Dr LAVIELLE Jean	Cabinet Médical - 31 rue Chanzy	05 58 74 07 77
Dr LECLUSE Edouard	8 Boulevard de Poyusan	05 58 74 86 21
Dr MALIGNE Bernard	Cabinet Médical - 7 Boulevard Carnot	05 58 74 16 76
Dr MARTEL Patricia	7 rue Louis Barthou	09 82 33 37 63
Dr MAUCLAIR Stéphane	5 Cours Pasteur	05 58 74 80 60
Dr PASCAREL Damien	Cabinet Médical - 31 rue Chanzy	05 58 74 07 77
Dr PASSICOS Christophe	11 rue de la Croix Blanche	05 58 90 02 69
Dr PENIN Elisabeth	7 rue Louis Barthou	06 18 55 23 37
Dr PRADERE Jean-Jacques	22 rue Louis Barthou	05 58 56 00 00
Dr TURBAN Nathalie et Gaël	Résidence Romance - 1 rue de Berdot	05 58 74 59 22
Dr ZAHRA Gérard	Résidence Les Cigognes - 7 Rue Joseph Darqué	05 58 56 00 33

Saint-Paul-lès-Dax (40100)

Dr CASTETS Jean-François	Cabinet Médical - 1 allée de Christus	05 58 91 33 18
Dr GRAMADA Simona-Maria	Cabinet Médical - 1 allée de Christus	06 61 74 81 07
Dr LAGRASSE Richard	Rés.Toumalin Bât. B - 312 avenue du Maréchal Foch	05 58 91 67 67
Dr NAKACHE Didier	3 allée de Christus	05 58 91 33 13
Dr PETREA Carmen	3 allée de Christus	05 58 91 66 74
Dr PROTHÉRY Danièle	46 rue Camille Claudel	05 58 56 17 94
Dr SICARD-MAUCLAIR C.	84 Boulevard St-Vincent-de-Paul	05 58 91 30 01

Mées (40990)

Dr CAPÉRA Jacques	25 route de Missé	05 58 97 58 00
-------------------	-------------------	----------------

Oeyreluy (40180)

Dr SZADKOWSKI Pierre	422 rue du bourg	05 58 57 81 80
----------------------	------------------	----------------

PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE (RÈGLEMENT EUROPÉEN DU 25 MAI 2018)

Les données personnelles que nous récoltons durant votre inscription (dans ce formulaire) font l'objet d'un traitement informatique.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous pouvez à tout moment exercer vos droits sur celles-ci : information, correction, droit à l'oubli, en nous contactant au 05 58 74 86 13 ou par mail

protection-donnees@thermes-borda.fr

Afin de préserver votre vie privée, nous utiliserons vos données uniquement pour les besoins de votre cure thermale aux Thermes Borda. Celles-ci sont nécessaires à la bonne gestion de votre séjour et de vos soins.

Pour mieux gérer notre relation commerciale, et sauf indication contraire de votre part, celles-ci seront archivées pour une durée de 7 ans. Sachez que nous avons mis en place toutes les mesures organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Retrouvez l'intégralité de notre Charte sur www.thermes-borda.com, Rubrique « Confidentialité des Données »

Tout autre traitement que la réservation fera l'objet d'un consentement spécifique

IMPORTANT AVANT VOTRE CURE

Veillez vérifier les éléments de votre prise en charge mentionnés ci-dessous AVANT votre arrivée en cure.

- ▶ La station mentionnée doit être DAX. Si autre station, il n'y aura pas de tiers-payant.
- ▶ Orientation(s) thérapeutique(s) clairement précisée(s)
- ▶ Tampon de la caisse en bas à droite (à défaut, veuillez vous munir de la lettre d'accompagnement)
- ▶ Date de prise en charge pour une cure en 2021
 - ◆ Avant octobre 2020 : **la prise en charge est périmée, vous devez refaire une demande en 2021**
 - ◆ Octobre ou Novembre 2020 : **valable uniquement jusqu'au 31 Mars 2021**
 - ◆ A compter de Décembre 2020 : **valable toute l'année 2021**
- ▶ Munissez-vous de votre carte vitale* (et de l'attestation papier) et de l'attestation CMU ou ACS (si vous êtes bénéficiaire)

* Pensez à mettre à jour votre carte une fois par an à une borne de la Sécurité Sociale ou chez votre pharmacien

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation et de la réalisation de prestations proposées par notre établissement SAS LES THERMES BORDA - BP 278 - 30 rue des Lazaristes - 40106 DAX Cedex - RCS DAX 31688134100010, Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation, au suivi de la réservation et à la réalisation des prestations entre les parties contractantes. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, qui s'appliquent à toutes nos prestations et formes de réservation. Le client peut à tout moment prendre connaissance des dernières versions de nos conditions en se rendant sur notre site www.thermes-borda.com et en consultant nos documents contractuels : « CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » « REGLEMENT INTERIEUR » et « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES » ; il peut les imprimer grâce à la fonction proposée par son navigateur.

Prestations

Les thermes Borda délivrent des prestations de soins thermaux adaptés à la rhumatologie et à la phlébologie, sous forme de cure thermale conventionnées de 18 jours ou de cures thermales non conventionnées, accompagnées d'activités aquatiques, de détente et de soins. Toutes les prestations assurées par les thermes sont consultables sur www.thermes-borda.com. Les thermes Borda ne proposent pas d'activité d'hébergement.

Informations pour la réservation

Le client choisit les services présentés sur notre site internet www.thermes-borda.com, sur nos brochures, ou par nos conseillères à l'accueil. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur notre site internet, sur nos brochures papier ou numériques, et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause, par exemple en ayant appelé notre service réservation au **05 58 74 86 13** ou envoyé un mail à accueil@thermes-borda.com. Nous organisons également des visites préalables guidées gratuites. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

Les photographies présentées sur notre site ou nos brochures ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, vidéos, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'établissement donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations proposées, des variations peuvent intervenir entre le moment de la réservation et le jour de la consommation du service.

Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font exclusivement par l'intermédiaire du document « Domaine Thermal de Borda, BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE ». Celui-ci peut vous être envoyé ou remis sur simple demande ou est accessible **en ligne** de manière dématérialisée via

http://www.thermes-borda.com/extras/TB-BULLETIN_EXTERNE_2021.pdf

La réservation est réputée formée dès la réception du bulletin de réservation accompagné des arrhes. Le client s'engage à compléter toutes les informations demandées sur le bulletin et doit attester de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. La procédure de réservation comprend le versement d'arrhes en cas de non prise en charge intégrale, la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente et, enfin la validation de la réservation par les Thermes Borda.

Accusé de réception de la réservation

Pour garantir l'effectivité d'une réservation, un curiste doit :

- retourner le BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE dûment rempli à l'adresse indiquée
- justifier de la prise en charge intégrale (100%)
- s'il ne justifie pas de celle-ci, il doit verser des arrhes à hauteur de 50€, par curiste.

Ensuite, notre service réservation accuse réception de la réservation du client par l'envoi sans délai d'un SMS, d'un courrier électronique ou postal ; celui-ci valide la date de réservation effectuée.

Les Thermes Borda peuvent ne pas confirmer une réservation ou accepter une commande, pour une date donnée, en fonction du niveau de fréquentation constaté. Le Client est alors informé de cette indisponibilité et se voit éventuellement proposer une date de remplacement.

L'accusé de réception de la réservation ne vaut pas acceptation des horaires souhaités. Pour rappel, l'obligation des thermes est d'assurer l'ensemble des soins prescrits par le médecin thermal dans le cadre d'une cure thermale conventionnée. Les Thermes Borda ne sauraient être tenus pour responsables de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, ni du fait du client, notamment des erreurs constatées sur le BULLETIN DE RESERVATION. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Convention de preuve

Dans le cas d'un paiement sur place ou d'un courrier postal, la signature manuscrite du « BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE » et de l'acceptation des présentes conditions générales constituera une preuve de communication et de commande ; dans ce cas, les Thermes Borda en conserveront une copie.

Dans le cas d'une réception par mail du « BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE » et de l'acceptation des présentes conditions générales, la conservation de celui-ci constituera la preuve de communication et de commande.

Dans le cas d'un paiement en ligne, la saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et du bon ou de la demande de réservation, constituent une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques des thermes Borda seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Le client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

Droit de rétractation, conditions d'annulation - Modification du fait du client

Il est rappelé au client, conformément à l'article L 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il dispose d'un droit de rétractation prévu à l'article L 121-21 du Code de la consommation.

L'annulation de la réservation peut s'effectuer directement auprès de l'établissement, dont les coordonnées téléphoniques sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par SMS, courrier électronique ou postal.

Remboursement des arrhes :

En cas d'annulation de la réservation par le curiste, les arrhes sont restituées intégralement dans les cas suivants :

Motifs	Justificatifs à produire
Décès du curiste ou du conjoint, du partenaire lié par un PACS, d'un parent au premier degré	Certificat de décès
Refus de prise en charge de la cure par l'organisme de sécurité sociale	Attestation faisant état de ce refus
Raison de santé (maladie, accident...)	Certificat médical

En dehors des motifs cités ci-dessus, aucun remboursement partiel ou intégral n'est exigible.

Pour tout remboursement des arrhes, l'annulation devra être confirmée par écrit accompagné d'un RIB et d'un justificatif d'annulation :

- Par email : accueil@thermes-borda.com
- Par courrier postal : THERMES BORDA - BP 278 - 30 rue des Lazaristes - 40106 DAX Cedex

Important : attention à ne pas confondre réservation thermale et réservation d'hébergement, cette dernière devant être adressée directement à votre hôtelier ou logeur (y compris les résidences du Domaine Thermal de Borda)

Prix

Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués dans le document « BROCHURE TARIFS » accessible sur notre site www.thermes-borda.com. Les prix indiqués au client sont en euros TTC, et ne sont valables que pour la durée indiquée sur ladite brochure. Sauf mention contraire, aucune prestation complémentaire n'est incluse dans le prix. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation. Pour les forfaits de cure thermales conventionnées, le prix facturé correspondra au dernier prix publié au J.O.R.F à la veille de la cure.

Paiement

Afin d'effectuer sa réservation, le client peut régler par chèque ou carte bleue auprès de notre accueil ou communiquer ses coordonnées bancaires à titre de garantie par téléphone, en indiquant directement le numéro de carte ainsi que sa date de validité (la carte bancaire utilisée doit être valable au moment de la consommation du service)

• A la fin de la cure, le règlement de votre facture aura lieu à l'accueil des thermes les jeudi et vendredi de la troisième semaine de votre cure. Quelque soit leur prise en charge 65 ou 100% les personnes devront régler le complément tarifaire (sauf CMU ou ACS).

Nous avons choisi la BANQUE POPULAIRE afin de sécuriser les paiements par carte bancaire et de certifier la validité de la carte de paiement du client.

• Facture : une facture pourra être établie au nom du client sur simple demande.

Consommation de la prestation

Obligations du client : Le client s'engage à fixer avant son arrivée un rendez-vous avec un médecin thermal afin qu'il certifie que son état de santé et sa constitution physique lui permettent de bénéficier des prestations que lui fournit les Thermes Borda. Si en cours d'exécution du contrat, son état de santé devenait incompatible avec la poursuite de la jouissance des prestations prévues, une justification médicale produite par son médecin thermal sera exigée afin d'y mettre un terme.

Le client s'engage à respecter les consignes et recommandations du personnel des Thermes Borda dans la pratique des activités choisies afin de préserver sa santé et sa sécurité. Il s'engage également à suivre les règles d'hygiène et de sécurité affichées dans l'établissement.

Arrivée : le client doit se rendre à l'accueil en ayant rassemblé les éléments suivants : accord de prise en charge de la Caisse d'Assurance Maladie et ordonnance du médecin thermal. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit en informer l'accueil dès que possible.

Règlement intérieur : le client doit prendre connaissance de notre RÈGLEMENT INTÉRIEUR (Carnet de bord « les 15 règles pour une cure en toute sérénité ») et s'engage par les présentes à le respecter. En cas de non-respect par le client d'une des dispositions de celui-ci, de comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public, nous serons dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Horaires : les horaires sont fixés par avance par les Thermes Borda qui s'efforcent de satisfaire au mieux les demandes des curistes. Ils sont impératifs ; des modifications ne sont possibles qu'après accord des Thermes Borda ou pour raison médicale.

Soins non effectués : lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait des Thermes Borda, l'établissement s'efforcera de donner des soins de remplacement ou facturera les soins sur une base prorata temporis. Cette situation ne peut donner lieu à octroi de dommages et intérêts. Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait du curiste, ils ne seront pas remplacés ou rattrapés et seront perdus. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les soins non dispensés n'ont pas pu être remplacés hormis les cas de forces majeures dûment établis.

Disponibilité de nos prestations

Nos prestations sont valables dans la limite des places disponibles.

Fermeture technique : l'établissement ferme ses portes pour raisons techniques de la semaine 51 année N à la semaine 06 année N+1.

Hébergement

L'hébergement n'est pas inclus dans notre prestation. Il peut s'effectuer à l'extérieur (location, camping), ou au sein du domaine thermal ; le client doit faire sa réservation indépendamment du « BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE ».

Responsabilité

L'établissement Les Thermes Borda est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle de son personnel conformément à l'article 37 de la Loi du 16 juillet 1984. Cette assurance a pour objet de garantir Les Thermes Borda contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourues au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels...

La responsabilité des Thermes Borda ne pourra pas être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

Respect de la vie privée

Le client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque. Les informations traitées sont destinées en priorité à notre établissement et à ses entités. Le client autorise LES THERMES BORDA à communiquer ses données personnelles à des tiers à la condition qu'une telle communication se révèle compatible avec la réalisation des opérations incombant au titre des présentes conditions générales et en lien avec notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES. Dans ce cas, nous veillons à ce que ces tiers se soient engagés à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit au plus tard dans les huit jours après la date de départ de l'établissement.

Force majeure

L'exécution de tout ou partie des obligations des THERMES BORDA sera suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en générerait ou en retarderait l'exécution. C'est notamment le cas en situation de guerre, d'émeutes, d'insurrection, de troubles sociaux et de grèves de toute nature.

LES THERMES BORDA informeront de la survenance d'un cas de force majeure dans les 7 jours de son déclenchement. Au cas où la suspension des obligations des THERMES BORDA se poursuivrait au-delà d'un délai de 15 jours, le client aura la possibilité de résilier la commande en cours et LES THERMES BORDA procéderont alors à son remboursement.

Règlement des litiges

Lorsque le client effectue sa cure thermale dans un cadre conventionné, il s'agit de prestations médicales relevant du Code de la santé publique et du Code de la sécurité sociale.

Lorsque le client effectue sa cure thermale dans un cadre non conventionné, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation : le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante : **Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 157 chemin de Garia - 64300 LAA MONDRANS »**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

Modification des CGV

L'établissement Les Thermes Borda s'engage à informer le Client de l'évolution des CGV par tout moyen à sa convenance. Toute connexion au site internet après information de l'acheteur de l'évolution des Services proposés ou des CGV vaut acceptation des modifications effectuées.

L'établissement Les Thermes Borda se réserve le droit de modifier, unilatéralement, les présentes CGV de même que le règlement intérieur ; il incombe au client de s'informer préalablement à sa cure d'éventuelles évolutions ou de se rendre régulièrement sur le site pour vérifier si des modifications ont été apportées.

Données personnelles et vie privée

Les Thermes Borda sont soucieux des données personnelles qui peuvent être collectées et s'engagent à ce qu'elles soient collectées dans le respect du Règlement de la Protection des Données Personnelles du 25 mai 2018.

Dans ce cadre, nous avons rédigé une « POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES » qui détaille les éléments suivants : responsable du traitement ; finalité et légitimité de nos traitements ; type de données collectées ; durée de conservation ; sécurité des données et protection de votre vie privée ; partage de vos informations ; comment exercer vos droits. Celle-ci est disponible depuis notre site <https://www.thermes-borda.com/politique-de-confidentialite/>

Intégralité

Les présentes Conditions générales de vente, et le « BULLETIN DE RESERVATION CURE THERMALE » expriment l'intégralité des obligations des parties. Seules des conditions particulières communiquées au client et signées par les deux parties pourront déroger aux présentes conditions générales, sans toutefois annuler leur portée juridique.

BULLETIN DE RÉSERVATION - À remplir et à renvoyer

Première cure aux Thermes Borda : OUI NON

DATE DE LA CURE

du lundi au samedi

Cadre réservé à l'administration

Cadre réservé à l'administration

1^{ère} personne

Nom :
Prénom :
Date de naissance :
Adresse :
CP : Ville :
Tel : Port :
E-mail :

2^{ème} personne

Nom :
Prénom :
Date de naissance :
Adresse :
CP : Ville :
Tel : Port :
E-mail :

ORIENTATION THÉRAPEUTIQUE DE VOTRE CURE

Rhumatologie (RH)
Fibromyalgie (RH)
Phlébologie (PHL)
Double Orientation (RH/PHL) ou (PHL/RH)

Rhumatologie (RH)
Fibromyalgie (RH)
Phlébologie (PHL)
Double Orientation (RH/PHL) ou (PHL/RH)

VOUS SOUHAITEZ COMMENCER VOTRE CURE

Merci de nous indiquer vos souhaits de tranche horaire. Le deuxième souhait est **OBLIGATOIRE**, s'il n'est pas coché par vos soins, un horaire vous sera attribué par défaut. * Créneau ouvert uniquement sur les périodes de forte affluence (Spa gratuit)

1^{er} souhait

2^{ème} souhait

Entre 5h et 6h
Entre 6h et 8h
Entre 8h et 10h
Entre 10h et 13h
Entre 13h et 13h30 *

1^{er} souhait

2^{ème} souhait

Entre 5h et 6h
Entre 6h et 8h
Entre 8h et 10h
Entre 10h et 13h
Entre 13h et 13h30 *

VOTRE HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT EXTÉRIEUR

Adresse de location obligatoire :

OU Camping Les chênes Le Bascat autre (à préciser)

Souhaitez-vous bénéficier de notre navette gratuite sur la durée de votre séjour thermal * : OUI NON

* Champ obligatoire à cocher sinon vous ne bénéficierez pas de la navette
(Autres communes et autres campings : pas de ramassage) - Parking gratuit à proximité

HÉBERGEMENT SUR LE DOMAINE THERMAL

Demeures de Borda Terrasses de Borda Résidence de Borda N° studio

BULLETIN DE RÉSERVATION - *À remplir et à renvoyer*

VOS INFORMATIONS ASSURÉS

1^{ère} personne

N° Sécurité Sociale :

.....

Clé :

Sécurité Sociale

CAMIEG

SNCF

RATP

Militaire

Anc. Combattant

Agricole

Autres :

Nom de votre médecin prescripteur :

.....

Nom de votre médecin Thermal à Dax * :

.....

2^{ème} personne

N° Sécurité Sociale :

.....

Clé :

Sécurité Sociale

CAMIEG

SNCF

RATP

Militaire

Anc. Combattant

Agricole

Autres :

Nom de votre médecin prescripteur :

.....

Nom de votre médecin Thermal à Dax * :

.....

*** Assurez-vous bien avant votre arrivée en cure d'un rendez-vous avec un médecin thermal (liste des médecins thermaux jointe à ce courrier)**

Pour les besoins de votre cure, indiquez vos préférences pour l'envoi des informations :

Courrier postal

Email / SMS

J'accepte de recevoir des informations, documentations et offres commerciales relatives exclusivement aux Thermes Borda (Je note qu'à tout moment je pourrai exercer mon droit de rétractation)

En signant ce contrat, je reconnais avoir lu et accepte les termes du présent bulletin de réservation ainsi que la politique de protection des données personnelles disponible en page 4 de ce document ou sur www.thermes-borda.com, rubrique « Confidentialité des Données ».

Fait à Le

Signature :

**BULLETIN DE RÉSERVATION
ET CHÈQUE D'ARRHES
À NOUS RETOURNER
À L'ADRESSE SUIVANTE**



Thermes Borda
30 RUE DES LAZARISTES - BP 10278
40106 DAX Cedex
Tel : 05 58 74 86 13