

Cher(Chère) curiste,

Les Thermes Borda ont le plaisir de pouvoir vous accueillir à nouveau en cure, dans un lieu préservé à bien des égards.

Dans le contexte sanitaire actuel lié à la Covid-19, des mesures d'hygiène et de sécurité renforcées sont mises en œuvre afin d'assurer votre sécurité sanitaire ainsi que celles de nos personnels. Elles ont été élaborées en collaboration avec des médecins et validées par la Direction Générale de la Santé, pour que votre séjour se déroule en toute sérénité.

L'ETABLISSEMENT THERMAL : UN ETABLISSEMENT DE SOINS SECURISE

L'établissement thermal fait l'objet d'une **double série de mesures** : certaines sont désormais bien connues et s'appliquent à tous les Etablissements Recevant du Public, d'autres sont spécifiques aux Thermes.

Côté Thermes

- L'établissement a désigné un référent Covid-19 et tous les personnels sont formés à l'application des mesures spéciales prises dans le contexte de la Covid-19. Par ailleurs, chacun est doté d'un trousseau d'Equipements de Protection Individuelle, adapté à chaque environnement de soins et à chaque activité,
- l'accès à l'établissement est régulé,
- la signalétique a été conçue pour vous accompagner tout au long de votre parcours de soins,
- Les protocoles de nettoyage/désinfection avec des produits virucides ont été renforcés (fréquence, surfaces de contact...),
- l'établissement, en étroite collaboration avec l'Agence Régionale de Santé respecte les recommandations inscrites dans le Référentiel sanitaire de la profession.

Côté Curistes

- Le port du masque est obligatoire dès l'entrée dans l'établissement thermal (le curiste doit se le procurer lui-même). Le masque ne sera pas obligatoire (mais recommandé) dans les soins individuels et pour le soin collectif en piscine de rhumatologie.
Nouveauté : Nous avons créé une zone « pause gourmande » dans laquelle, assis, vous pourrez retirer votre masque et vous accorder une pause détente.
- Le nettoyage ou la désinfection des mains sont obligatoires à l'entrée de l'établissement thermal et sont fortement recommandés entre chaque soin (**40 points de distribution** gratuit de solution hydroalcoolique seront à votre disposition),
- La distance de 1m de tous côtés doit être respectée (à l'exception de certains soins qui ne peuvent être réalisés qu'au contact ou à proximité du curiste). Cette distance s'impose en particulier dans les zones d'attente, lors des déplacements et des croisements dans les soins (ex : couloir de marche).

Nouveautés :

- Une **2^{ème} lingerie** a été créée pour accueillir uniquement les curistes externes ainsi que ceux provenant des résidences « Les Terrasses » et « Les Demeures » de Borda **du mardi au samedi**.
- Une **zone d'attente** a été mise en place pour réguler l'affluence dans l'unité des **soins de phlébologie**.
- L'organisation **des arrivés et inscriptions le dimanche** a été modifiée :
 1. L'accès à l'accueil se fera exclusivement par **l'entrée principale** des Thermes Borda. Par conséquent, les portes d'accès par les Demeures/Terrasses et par la résidence thermale seront fermées,
 2. A l'entrée des thermes, un jeton avec **un numéro vous sera remis**,
 3. Vous serez invité(e) à prendre les escaliers et à vous orienter vers la « **salle d'attente inscriptions** » (ancienne salle de repos) et à vous asseoir à une table en respectant toujours la distanciation sociale. **Le masque est recommandé** dans la salle d'attente,
 4. Vous serez ensuite appelé(e) par **votre numéro à l'un des comptoirs d'accueil** (1, 2 ou 3) pour effectuer les formalités d'inscription et recevoir les informations indispensables à la réalisation de votre cure thermale.

- Enfin chaque curiste est appelé à faire preuve de **civisme et de responsabilité** : hygiène personnelle, autosurveillance des symptômes, respect des gestes barrières, entretien des masques lorsqu'ils sont lavables.

AVANT DE VENIR EN CURE

Prenez l'avis de votre médecin traitant ou médecin thermal avant de venir en cure.

Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser un **test de dépistage RT-PCR** dans les 3 jours qui précèdent votre cure thermale (celui-ci n'est pas obligatoire).

N'OUBLIEZ PAS...

N'oubliez pas de partir avec un nombre suffisant de masques chirurgicaux ou « grand public ». S'il s'agit de masques lavables, nous vous recommandons de vous en munir de 3 au minimum afin qu'ils puissent sécher avant leur prochaine utilisation.

Sachez que nous mettons à votre disposition à la vente des masques chirurgicaux à l'unité (0.60€) ainsi qu'un kit de 20 masques (12.00€) pour toute la durée de votre cure.

Vous trouverez les principales consignes à respecter sur notre site internet

www.thermes-borda.com

(Cliquer sur la rubrique « **Spécial Covid ! réouverture des thermes** »)

Nous vous invitons particulièrement à regarder la vidéo « **votre cure en toute sécurité** » qui résume en quelques photos les mesures sanitaires COVID19 mises en place aux Thermes Borda.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout complément d'informations.

Au plaisir de vous retrouver...

Thermalement vôtre